

Teknofluor s.r.l.	MGQ01	Rev. 3
	MANUALE GESTIONE QUALITÀ	Pag. 17 di 43

5.2 POLITICA

5.2.1 Stabilire la politica per la Qualità

La Direzione della **Teknofluor s.r.l.**, nella persona del Direttore Generale, ha la responsabilità di elaborare le linee strategiche a breve, medio e lungo periodo e di provvedere alla loro applicazione.

Tali linee strategiche sono espresse mediante la formulazione della Politica della Società e della Politica della Qualità. Tali politiche ed i relativi obiettivi sono riesaminati con cadenza annuale da parte della Direzione nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

5.2.1.1. Politica della Società

Le linee strategiche dell'Azienda sono orientate ad una continua analisi del contesto (interno ed esterno) e delle aspettative delle parti interessate, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

- Ampliamento della posizione acquisita sul mercato nazionale ed estero, attraverso:
 - azioni di marketing mirato;
 - incremento e maggiore capillarità della rete di vendita;
 - ampliamento della propria gamma di prodotti.
- Migliorare stabilmente i rapporti con i fornitori esterni, mediante continuo monitoraggio delle prestazioni dei fornitori qualificati;
- Garantire un prodotto-servizio che soddisfi pienamente i requisiti tecnici e qualitativi richiesti dal Cliente;
- Rispettare gli impegni di consegna;
- Minimizzare i rischi connessi alla responsabilità da prodotto difettoso.

La Direzione è consapevole che per conseguire gli obiettivi aziendali è necessario che *tutta* l'Azienda sia in grado di migliorare continuamente il livello qualitativo dei propri processi.

Il Direttore Generale ha voluto esprimere, mediante una *Dichiarazione della Direzione*, che viene integralmente riportata nel paragrafo seguente, le linee essenziali della **Politica della Qualità** della Società ed ha provveduto a diffonderla a tutti i livelli dell'organizzazione, affinché possa essere compresa, condivisa, attuata e sostenuta da tutto il personale della Società.

5.2.1.2. Politica per la Qualità (Dichiarazione della Direzione)

La Direzione, nella persona del suo Direttore Generale, ha maturato la convinzione che la *Qualità* rappresenti un requisito indispensabile per ottenere e mantenere una competitività costante e vincente nei mercati di interesse dell'azienda.

Teknofluor s.r.l.	MGQ01	Rev. 3
	MANUALE GESTIONE QUALITÀ	Pag. 18 di 43

Il Direttore Generale ha conferito a tutto il personale il compito di perseguire, in modo continuativo, la Qualità dei processi, prodotti, servizi ed organizzazione, in linea con i seguenti **concetti fondamentali**:

- Ogni ente deve dare assoluta priorità alle esigenze dei propri Clienti (interni e esterni);
- Ogni ente deve considerare prioritaria la prevenzione rispetto alla correzione;
- Ogni ente deve tendere a migliorare i propri processi e le sue interfacce con i Clienti e fornitori (interni ed esterni), allo scopo di migliorare le prestazioni globali del *Sistema Azienda*;
- È necessario adottare programmi finalizzati al miglioramento continuo della Qualità, analizzando preventivamente e periodicamente i *rischi* e le *opportunità* relativi a tutti i processi aziendali, definendone *obiettivi*, indicatori e *standards* di qualità e verificandone continuamente il grado di attuazione e di efficacia;
- È necessario estendere la formazione sui concetti della Qualità e l'addestramento sulle relative tecniche a tutti gli enti ed a tutti i livelli.

Gli **obiettivi fondamentali** della società in tema di Qualità sono i seguenti:

- Miglioramento dell'*immagine aziendale* verso i Clienti attuali e potenziali e verso tutte le altre parti interessate;
- Miglioramento continuo della *soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate*, mediante una maggiore attenzione alle relative esigenze, una più accurata definizione delle condizioni contrattuali ed un continuo miglioramento dei rapporti reciproci;
- Miglioramento del *livello qualitativo* dei processi, dei prodotti e dei servizi, per una maggiore competitività sui mercati attuali e futuri;
- Miglioramento dei *rapporti con i fornitori esterni* e miglioramento delle forniture, mediante una continua valutazione delle prestazioni dei fornitori;
- Miglioramento della *organizzazione* interna ed ottimizzazione delle risorse;
- Maggiore *consapevolezza e responsabilizzazione* del personale, mediante l'assegnazione di mansioni, compiti e responsabilità definite e condivise;
- Eliminazione degli *sprechi* a qualsiasi livello, con conseguente diminuzione dei costi;
- Continuo *coinvolgimento* del personale nella Politica aziendale della Qualità:
 - ⇒Definendo chiaramente *compiti* e le *responsabilità* delle funzioni;
 - ⇒Curando l'*addestramento* e la *formazione* del personale;
 - ⇒Diffondendo la *cultura* della Qualità e stimolando la partecipazione attiva del personale nell'adozione delle metodologie della Qualità e nei progetti di miglioramento, nell'ottica del *PDCA*;
- Mantenimento e potenziamento della *conformità* ai requisiti *legislativi* e *normativi cogenti*.

Teknofluor s.r.l.	<i>MGQ01</i>	Rev. 3
	<i>MANUALE GESTIONE QUALITÀ</i>	Pag. 19 di 43

Gli obiettivi enunciati nella Politica della Qualità rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema di indicatori della Qualità e dei relativi obiettivi di miglioramento.

Allo scopo di poter conseguire gli obiettivi sopra enunciati, il Direttore Generale ha deciso di:

- Mantenere nel tempo la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Ente accreditato;
- Provvedere alle risorse tecniche, tecnologiche, umane ed economiche per lo sviluppo ed il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Pertanto il Direttore Generale, responsabile per la formulazione della Politica della Qualità e per il conseguimento dei relativi obiettivi, ha istituito all'interno della struttura la funzione "Gestione Qualità", conferendo a tale funzione la responsabilità e l'autorità per tradurre in termini operativi la Politica per la Qualità, definendone le modalità attuative e verificandone l'efficacia applicativa.

Il Direttore Generale
(Sig. **ALDO SCALETTI**)


